

فهرست مطالب :

مقدمه

چکیده

فصل اول : طرح تمقیق

صفحه	عنوان مطالب
۲-۳	بیان مساله
۴	بیان اهمیت و ضرورت پژوهش
۴-۵	بیان اهداف
۵	نوع تحقیق
۵	سوالات تحقیق
۶	فرضیات تحقیق
۶	روش تحقیق
۷	تعاریف نظری
۷	تعاریف عملیاتی

فصل دوم : مروری بر ادبیات تمقیق

صفحه	عنوان مطالب
مدیریت و سبکهای مدیریت	
گفتار اول : تعریف مدیریت و مفاهیم و معانی پژوهش	
۱۱	تعریف مدیریت
۱۱-۱۲	ادبیات پژوهش از نظر اسلام
۱۲	سبک مدیریت
۱۳-۱۴	فرایند مدیریت
۱۴-۱۶	مدیریت و مدیریت سازمانهای خدماتی

گفتار دوم : نظریه های مدیریت

۱۸-۲۲	نظریه کلاسیکها در مورد سبک های مدیریتی
۲۳-۲۵	نظریه نئوکلاسیکها در مورد سبک های مدیریتی
۲۶-۴۰	نظریه های دوره نوین در مورد سبک های مدیریتی
۴۰-۴۴	مدیریت ماشینی و مدیریت زنده

گفتار سوم : شیوه ها و سبکهای مدیریت

۴۶-۵۵	شیوه های و سبکهای رهبری
۵۵-۶۲	مدل سه بعدی اثربخشی (D - 3)
۶۲	سبکهای هشتگانه مدیریت
۶۲-۶۴	- سبک مدیریت وظیفه مداری (کارمداری)
۶۴-۶۶	- سبک مدیریت فرد مداری (کارمندمداری)
۶۶-۶۸	- سبک مدیریت وظیفه مداری - رابطه مداری قوی
۶۸-۶۹	- سبک مدیریت وظیفه مداری - رابطه مداری ضعیف
۷۰	نتیجه گیری از تئوریهای مدیریت

بهره وری و چگونگی اندازه گیری آن

گفتار اول : مفهوم و تعریف بهره وری

۷۳	تاریخچه پیدایش و تحول مفهوم بهره وری
۷۳-۷۶	تعریف بهره وری
۷۶-۸۲	نگرش و برداشتهای مختلف در مورد بهره وری
۸۲-۸۶	معرفی بهره وری در سطوح مختلف
۸۶-۸۹	انواع بهره وری (جزئی ، عوامل کل ، بهره وری کل)
۸۹-۹۳	نقش و اهمیت بهره وری نیروی انسانی

گفتار دوم : عوامل مؤثر بر بهره وری نیروی انسانی

۹۶-۱۰۲	الف (عوامل داخلی (قابل کنترل) ۱- عوامل سخت افزاری ۲- عوامل نرم افزاری
۱۰۲-۱۰۷	ب (عوامل خارجی (غیر قابل کنترل) ۱- تغییرات ساختاری (اقتصادی ، اجتماعی ، جمعیتی) ۲- دولت ، قوانین و مقررات ۳- منابع طبیعی (نیروی انسانی ، زمین ، سوخت ، مواد خام)
۱۰۷-۱۰۹	۴- مدل‌های عوامل مؤثر بر بهره وری نیروی انسانی
گفتار سوم : اندازه گیری بهره وری نیروی انسانی	
۱۱۱-۱۱۲	۱- ماهیت اندازه گیری بهره وری
۱۱۲-۱۱۳	۲- دیدگاه‌های مختلف در مورد اندازه گیری بهره وری
۱۱۳-۱۱۶	۳- روش‌های اندازه گیری بهره وری
۱۱۶-۱۱۸	۴- اندازه گیری بهره وری نیروی انسانی
۱۱۸-۱۲۷	۵- روش شاخص و معرفی چند مدل بهره وری نیروی انسانی ۵-۱- مدل بهره وری کل (TPM) ۵-۲- بهره وری ارزش افزوده
گفتار چهارم : روش‌های بهبود بهره وری نیروی انسانی	
۱۲۹-۱۳۰	الف) روش‌های مبتنی بر تکنولوژی ب) روش‌های مبتنی بر کارکنان د) روش‌های مبتنی بر فرآیند هـ) روش‌های مبتنی بر مواد
۱۳۱	پیشنهادات

پیشینه تحقیقات سبکهای مدیریت و بهره وری

۱۳۲-۱۴۶	- پیشینه تحقیقات و پژوهشهای مربوط به سبکهای مدیریت (داخل و خارج کشور)
۱۵۳-۱۴۷	- پیشینه تحقیقات و پژوهشهای مربوط به بهره وری نیروی انسانی (داخل و خارج کشور)

فصل سوم : روش تحقیق

صفحه	عنوان مطالب
۱۵۵	روش و نوع تحقیق
۱۵۵	چارچوب مکانی
۱۵۶	جامعه آماری
۱۵۶-۱۵۸	نمونه آماری
۱۵۹	ابزار اندازه گیری
۱۶۰-۱۶۴	روایی و پایایی در اندازه گیری
۱۶۴	روشهای آماری

فصل چهارم : تجزیه و تحلیل داده ها

صفحه	عنوان مطالب
یافته های تحقیق	
- توصیفی	
الف (توصیف یافته های تحقیق کارکنان	
۱۶۸	- جدول توزیع فراوانی جنسیت کارکنان در نمونه مورد بررسی
۱۶۹	- جدول توزیع فراوانی سن کارکنان در نمونه مورد بررسی
۱۷۰	- جدول توزیع فراوانی وضعیت تاهل کارکنان در نمونه مورد بررسی
۱۷۱	- جدول توزیع فراوانی محل خدمت کارکنان در نمونه مورد بررسی

۱۷۲	- جدول توزیع فراوانی مدرک تحصیلی کارکنان در نمونه مورد بررسی
۱۷۳	- جدول توزیع فراوانی سابقه خدمت کارکنان در نمونه مورد بررسی
ب (توصیف یافته های تحقیق مدیران	
۱۷۵	- جدول توزیع فراوانی جنسیت مدیران در نمونه مورد بررسی
۱۷۶	- جدول توزیع فراوانی سن مدیران در نمونه مورد بررسی
۱۷۷	- جدول توزیع فراوانی وضعیت تاهل مدیران در نمونه مورد بررسی
۱۷۸	- جدول توزیع فراوانی محل خدمت مدیران در نمونه مورد بررسی
۱۷۹	- جدول توزیع فراوانی مدرک تحصیلی مدیران در نمونه مورد بررسی
۱۸۰	- جدول توزیع فراوانی سابقه خدمت مدیران در نمونه مورد بررسی

- استنباطی

الف (آزمون سوالات تحقیق

۱۸۴-۱۸۶	- سوال اصلی
۱۸۷-۱۹۶	- سوالات فرعی
ب (آزمون فرضیات تحقیق	
۱۹۷-۱۹۹	- فرضیه اصلی
۲۰۰-۲۰۳	- فرضیات فرعی

فصل پنجم : نتیجه گیری و پیشنهادات

صفحه	عنوان مطالب
۲۰۵-۲۰۸	جمع بندی و نتیجه گیری
۲۰۹-۲۱۱	محدودیت های تحقیق
۲۱۲-۲۱۳	پیشنهادات